

COMMENT COMMANDER DES CHÈQUES-VACANCES CONNECT ?

COMMENT COMMANDER DES CHÈQUES-VACANCES CLASSIC ?



Les prérequis obligatoires à votre commande

- 1 S'assurer que tous vos collaborateurs soient équipés :
 - d'un smartphone
 - avec Android 5.0 ou IOS 11 comme version minimale du système d'exploitation de leur smartphone
- 2 Collecter deux informations sur vos collaborateurs :
 - leur adresse e-mail
 - leur numéro de téléphone portable français, commençant par 06 ou 07.

Ces deux prérequis sont indispensables à la délivrance des dotations et à l'utilisation du service.
Nous vous conseillons donc de bien vérifier auprès de vos collaborateurs l'exactitude des informations que vous nous transmettez.

1

COMMANDER

Dans votre Espace Client, cliquez sur « Commander ».

2

Dotation en ligne

Dans la rubrique « Chèques-Vacances » format dématérialisé, cliquez sur « Dotation en ligne ».

3



Téléchargez, remplissez et chargez le fichier sur votre espace.

Le montant de chaque dotation doit être minimum de 20€ et être un multiple de 10.

5



C'est bon !

Vous recevrez un e-mail lorsque votre commande sera confirmée. Retrouvez vos commandes dans « Mes commandes ».

6



Votre collaborateur recevra un e-mail de ne-pas-repondre@connect.ancv.com afin d'activer son compte Chèque-Vacances Connect.



Rendez-vous sur mon Espace client
<https://espace-client.ancv.com/eco/home.faces>



Comment remplir le fichier de commande ?
À découvrir en vidéo

1

COMMANDER

Dans votre Espace Client, cliquez sur « Commander ».

2

Dans la rubrique « Chèques-Vacances », cliquez sur :

Envoi aux bénéficiaires

OU

Envoi sur site

L'envoi aux bénéficiaires correspond à un envoi directement à l'adresse de chaque collaborateur.

L'envoi sur site correspond à un seul envoi groupé, à votre adresse d'entreprise par exemple.

3

Dans la rubrique « J'intègre un fichier Excel », cliquez sur :

Préparez votre fichier de commande et commandez en quelques clics

Vous préférez entrer manuellement chaque collaborateur ? Dans la rubrique « Je sais toutes les données de ma commande », cliquez sur « commencez votre saisie » et suivez les instructions.

4



Téléchargez, remplissez et chargez le fichier sur votre espace.

5



Validez votre panier et procédez au paiement.

6



C'est bon !

Vous recevrez un e-mail lorsque votre commande sera confirmée. Retrouvez vos commandes dans « Mes commandes ».



Rendez-vous sur mon Espace client
<https://espace-client.ancv.com/eco/home.faces>