Comment encaisser immédiatement avec mon Espace dédié (espace-ptl.ancv.com)

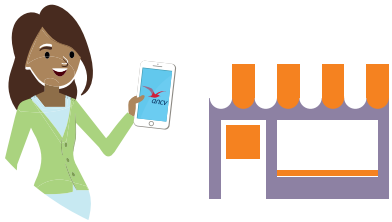
J'encaisse avec mon ordinateur en face à face

Exemples de situation

Dans mon gîte, j'encaisse mes clients en face-à-face à leur arrivée ou à leur départ.

En tant qu'agence de voyage, je suis une centrale de réservation, et je dois vérifier la disponibilité des prestations demandées avant de les encaisser.

1



Votre client souhaite régler en

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

2

2.1 Sur votre ordinateur, connectez-vous à votre Espace dédié et dans «Encaissement», cliquez sur «Espace d'encaissement».

2.2 Vous cliquez sur «Encaisser» et vous paramétrez votre demande de paiement :

> Sélectionnez «immédiat» afin d'encaisser immédiatement votre client

> Puis si vous le souhaitez, vous pouvez vous accorder un délai de validation. Dans ce cas, déterminez le délai (max 6 jours) et entrez votre e-mail afin d'être prévenu lorsque votre client aura réglé.

2.3 Vous renseignez le montant demandé (min 20€) et le n° de panier

2.4 Si vous avez un délai de validation, entrez l'identifiant ou l'e-mail Chèque-Vacances Connect de votre client.

Si vous n'avez pas de délai de validation, choisissez de générer un QR code ou entrez l'identifiant ou l'e-mail Chèque-Vacances Connect de votre client.

3

Votre client reçoit une demande de paiement sur son App'

Il procède au paiement.

Attention, il peut ne régler qu'une partie en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, complétez avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.

4

Si vous avez paramétré un délai de validation, confirmez le paiement dans l'Espace d'encaissement dans le temps imparti.

C'est fait !
Dans votre Espace dédié, vous retrouvez le détail du paiement.

5 jours ouvrés après, la transaction est remboursée directement sur votre compte bancaire.

Rendez-vous sur mon Espace dedié
https://espace-ptl.ancv.com

En savoir plus en vidéo