

## J'encaisse avec mon ordinateur en face à face

1



Votre client souhaite régler en

**CHÈQUE-VACANCES** **CONNECT**

2



4



Votre client reçoit une demande de paiement sur son App'

Il procède au paiement.

Attention, il peut ne régler qu'une partie en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, complétez avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.

Si vous avez paramétré un délai de validation, confirmez le paiement dans l'Espace d'encaissement dans le temps imparti.

C'est fait !  
Dans votre Espace dédié, vous retrouvez le détail du paiement.  
5 jours ouvrés après, la transaction est remboursée directement sur votre compte bancaire.

### Exemples de situation

Dans mon gîte, j'encaisse mes clients en face-à-face à leur arrivée ou à leur départ.

En tant qu'agence de voyage, je suis une centrale de réservation, et je dois vérifier la disponibilité des prestations demandées avant de les encaisser.

**2.1** Sur votre ordinateur, connectez-vous à votre Espace dédié et dans «Encaissement», cliquez sur «Espace d'encaissement».

**2.2** Vous cliquez sur «Encaisser» et vous paramétrez votre demande de paiement :  
> Sélectionnez «immédiat» afin d'encaisser immédiatement votre client  
> Puis si vous le souhaitez, vous pouvez vous accorder un délai de validation. Dans ce cas, déterminez le délai (max 6 jours) et entrez votre e-mail afin d'être prévenu lorsque votre client aura réglé.

**2.3** Vous renseignez le montant demandé (min 20€) et le n° de panier

**2.4** Si vous avez un délai de validation, entrez l'identifiant ou l'e-mail Chèque-Vacances Connect de votre client.

Si vous n'avez pas de délai de validation, choisissez de générer un QR code ou entrez l'identifiant ou l'e-mail Chèque-Vacances Connect de votre client.

Rendez-vous sur mon Espace dédié  
<https://espace-ptl.ancv.com>

En savoir plus en vidéo

