

ESPACE DÉDIÉ

JE ME CONNECTE À MON ESPACE DÉDIÉ POUR ENCAISSER

Le saviez-vous ?

- Point d'accueil = point de vente.
- Il existe 2 façons de se connecter à votre Espace Dédié espace-ptl.ancv.com :
 - Le profil **administrateur** (id. 6 chiffres) permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'Espace Dédié et d'encaisser pour le compte de tous ses points d'accueil
 - Le profil **point d'accueil** (id.12 chiffres) permet au point de vente concerné d'encaisser pour son compte uniquement.

1 Connexion à l'Espace Dédié

Depuis mon Espace Dédié espace-ptl.ancv.com



Je clique sur



J'entre mon identifiant et mon mot de passe puis je valide :

CONNEXION ADMINISTRATEUR

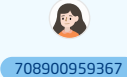
J'ai mon id. à 6 chiffres et mon mot de passe



OU

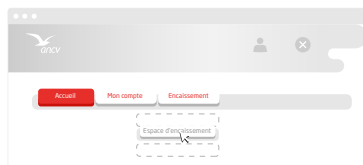
CONNEXION POINT D'ACCUEIL

J'ai mon id. à 12 chiffres et mon mot de passe



2 Accès à la page d'encaissement

Dans l'onglet **Encaissement** je sélectionne **Espace d'encaissement**



3 Sélection du point d'accueil

Dans le menu déroulant, je sélectionne le point d'accueil avec lequel je souhaite encaisser.

XXX - XXXXXXXXXXX - XXXXXXXX

Encaissement

J'accède à la page d'encaissement. Pour lancer une demande de paiement, je clique sur le bouton

ENCAISSER

Pour avoir plus d'information sur les différents modes d'encaissements possibles, consultez les infographies dédiées.



Rendez-vous sur mon Espace Dédié : <http://espace-ptl.ancv.com>

Retrouvez la formation interactive : <https://cheque-vacances-connect.com/pro/comment-encaisser/>

